

Информация о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 года

За первое полугодие 2021 года в НО «Государственный жилищный фонд при Президенте РТ» (далее - Фонд) поступило 9887 обращений граждан, что на 45 % больше количества обращений, поступивших за аналогичный период 2020 года (6833 обращения).

В Фонд поступило 6028 устных обращений, из них - 5980 телефонных звонков, 48 – на личном приеме. Руководством Фонда еженедельно проводится личный прием граждан по предварительной записи. За 1 полугодие 2021 года исполнительным директором и его заместителями проведено 13 приемов, принято 20 граждан.

Общее количество письменных обращений за первое полугодие 2021 года составило 3859, что на 4 % больше количества обращений граждан, поступивших за аналогичный период 2020 года (3725 обращений), из них в Фонд поступило – 2990 обращений, в межрегиональные представительства Фонда – 869. Увеличение количества обращений граждан при незначительном увеличении письменных обращений объясняется увеличением количества устных обращений из-за последствий пандемии. Так за 1 полугодие 2021 года зарегистрировано 5980 телефонных звонков, что в 2 раза больше количества звонков, поступивших за аналогичный период 2020 года (2980 телефонных звонков).

Значительная часть вопросов, поступивших от граждан в письменных обращениях, относится к вопросам по устранению строительных недоделок, погашения задолженности, реструктуризации долга, рефинансирования, внесения изменений в состав семьи, участия в конкурсах по выбору жилья. Продолжилось поступление обращений, связанных с невозможностью использования господдержки в 450 тыс.руб. при рождении 3-го ребенка многодетными семьями, реализации средств материнского капитала в счет погашения задолженности по программе социальной ипотеки.

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».